

Algemene voorwaarden D. TOEBACK B.V. voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en arbeidsbemiddeling.

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van D. TOEBACK B.V., alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen D. TOEBACK B.V. en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de uitzendonderneming gesloten overeenkomst in te stemmen.
3. D. TOEBACK B.V. is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden. Voorts worden enige andere algemene voorwaarden dan die van D. TOEBACK B.V. uitdrukkelijk door partijen van de hand gewezen.
4. Op alle overeenkomsten die D. TOEBACK B.V. sluit en waarop derhalve de algemene voorwaarden van D. TOEBACK B.V. (volledig) op van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die zich door tussenkomst van D. TOEBACK B.V. voorziet van een (project) medewerker of die zich bedient van de (werving en selectie) dienstverlening van D. TOEBACK B.V..
2. **Werving en Selectie:** het behulpzaam zijn van opdrachtgevers bij het zoeken naar kandidaten, waarbij tot totstandkoming van een arbeidsovereenkomst of een daaraan verwante rechtstreekse arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de kandidaat wordt beoogd.
3. **Zoekopdracht:** de overeenkomst tussen de opdrachtgever en D. TOEBACK B.V. op grond waarvan D. TOEBACK B.V. werving en selectie activiteiten verricht ten behoeve van de betreffende opdrachtgever.
4. **Opdrachtbevestiging:** bevestiging van de overeenkomst tussen D. TOEBACK B.V. en opdrachtgever op grond waarvan een enkele medewerker door D. TOEBACK B.V. aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten.
5. **Kandidaat:** iedere natuurlijke persoon die door D. TOEBACK B.V. voorgesteld wordt aan een opdrachtgever van D. TOEBACK B.V..
6. **(Project) medewerker:** iedere natuurlijke persoon, die uit hoofde van een arbeidsovereenkomst met of door tussenkomst van D. TOEBACK B.V., door D. TOEBACK B.V. ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever van D. TOEBACK B.V..
7. **Dienstverlening:** onder de dienstverlening van D. TOEBACK B.V. worden alle diensten verstaan die door D. TOEBACK B.V. worden verleend, onder andere (maar niet uitsluitend) bestaande uit: werving en selectie, detachering, payroll, outplacement en consultancy.

Artikel 3. Vrijblijvende offertes

Alle offertes van D. TOEBACK B.V. zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.

Artikel 4. Bevestiging

1. D. TOEBACK B.V. zal iedere opdracht bevestigen met vermelding van de aard van de dienstverlening. Bij gebreke van een dergelijke bevestiging wordt het bestaan van de overeenkomst en de aard van de dienstverlening afgeleid uit de correspondentie tussen de partijen.
2. Indien door tussenkomst van D. TOEBACK B.V. één of meerdere gesprekken tussen een voorgestelde kandidaat en/of (project) medewerker en de opdrachtgever plaatsvindt, erkent de opdrachtgever een (zoek)opdracht aan D. TOEBACK B.V. gegeven te hebben en aanvaardt de opdrachtgever de door D. TOEBACK B.V. gehanteerde tarieven en betalingstermijnen.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. De werkzaamheden van de (project) medewerker vinden plaats onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.
2. D. TOEBACK B.V. draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen die door D. TOEBACK B.V. ter beschikking gestelde (project) medewerkers mochten veroorzaken aan derden of aan de opdrachtgever zelf.
3. D. TOEBACK B.V. draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen ten gevolge van handelen of nalaten van kandidaten met wie de opdrachtgever (mede) als gevolg van de werving en selectie door D. TOEBACK B.V. een arbeidsovereenkomst of een daaraan verwante overeenkomst heeft gesloten.
4. Evenmin is D. TOEBACK B.V. aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die door D. TOEBACK B.V. ter beschikking gestelde (project) medewerkers hebben aangegaan en die de opdrachtgever binden of die op andere wijze voor deze (project) medewerkers zijn ontstaan tijdens de werkzaamheden bij de opdrachtgever en die de opdrachtgever of zijn personeel of andere derden binden. De opdrachtgever is uitsluitend hiervoor aansprakelijk en vrijwaart D. TOEBACK B.V. terzake van eventuele vorderingen van (project) medewerkers tot vergoeding van geleden schade.

Toelichting op artikel 5.

De opdrachtgever is rechtens aansprakelijk voor allen die hij onder zijn leiding en toezicht, in zijn opdracht werkzaamheden laat verrichten.

Artikel 6. Wijze van factureren

1. De facturen aan opdrachtgever voor de gewerkte uren van (project) medewerkers worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord gegeven urenrapportages, welke de opdrachtgever binden. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat de urenrapportages het juiste aantal gewerkte (over)uren vermelden en dat deze door de daartoe bevoegde persoon worden geaccordeerd.
2. Eventuele gevolgen van foutief ingevulde urenrapportages en/of gevolgen van door een niet bevoegde persoon geaccordeerde urenrapportages komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden om schade ten gevolge van foutief ingevulde urenrapportages en/of ten gevolge van door een niet bevoegd persoon geaccordeerde urenrapportages aan D. TOEBACK B.V. en/of derden te vergoeden.
3. Bij verschil tussen de door de (project) medewerker bij D. TOEBACK B.V. ingeleverde urenrapportage en het door opdrachtgever behouden afschrift, geldt de bij D. TOEBACK B.V. ingeleverde urenrapportage voor de afrekening, welke in de factuur zal worden opgenomen, als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever dat het door hem behouden afschrift juist is.
4. Indien de opdrachtgever weigert de urenrapportage van de (project) medewerker voor akkoord te tekenen en/of niet binnen 14 dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een - naar zijn mening correct ingevulde - urenrapportage aan D. TOEBACK B.V. verstrekt, heeft D. TOEBACK B.V. het recht het aantal door de (project) medewerker gewerkte uren bindend vast te stellen overeenkomstig de opgave van de (project) medewerker dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsduur van de (project) medewerker.
5. Facturen worden mede of tevens uitgeschreven met betrekking tot betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, die voortvloeien uit het bij de opdracht bepaalde, maar niet gerelateerd zijn aan een urenrapportage.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

1. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de facturen D. TOEBACK B.V. zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.
2. Uitsluitend betalingen aan D. TOEBACK B.V. werken bevrijdend. Betalingen aan (project) medewerkers of het verstrekken van voorschotten aan (project) medewerkers zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. Indien een factuur van D. TOEBACK B.V. niet binnen 14 dagen na factuurdatum is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
4. De kopiefactuur van de door D. TOEBACK B.V. verzonden factuur geldt als volledig bewijs van verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. Datum van betaling is de datum waarop de bank het tegoed crediteert of het verschuldigde bedrag contant door D. TOEBACK B.V. is ontvangen.
7. Reclames omtrent enige factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij D. TOEBACK B.V. zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting en schort deze ook niet op.
8. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie dan ook verleend - komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door D. TOEBACK B.V. is ingeroepen respectievelijk de vordering door D. TOEBACK B.V. ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
9. Bij nalatigheid in betaling door opdrachtgever behoudt D. TOEBACK B.V. zich het recht voor de (project) medewerker terug te trekken zonder inachtneming van een opzegtermijn. D. TOEBACK B.V. sluit aansprakelijkheid voor de gevolgen van het terug trekken van de kandidaat nadrukkelijk uit.

HOOFDSTUK 2. TER BESCHIKKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN

Artikel 8. Zorgverplichting opdrachtgever

1. De opdrachtgever is aangemerkt als werkgever van de (project) medewerkers in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en als zodanig gehouden de werkzaamheden van de (project) medewerkers te doen plaatsvinden met inachtneming van de bij of krachtens die wet gestelde eisen.
2. Daarnaast is de opdrachtgever jegens D. TOEBACK B.V. verplicht zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te geven dat die (project) medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de eerste twee leden van dit artikel niet of onvoldoende is nagekomen en de betreffende (project) medewerker, D. TOEBACK B.V. of nabestaanden van de (project) medewerker dientengevolge schade lijden in de zin van artikel 7:658 BW of anderszins, is de opdrachtgever jegens D. TOEBACK B.V. gehouden tot vergoeding van de schade aan de (project) medewerker of diens nabestaanden, tenzij door de opdrachtgever bewijs wordt geleverd dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van die (project) medewerker.
4. De opdrachtgever zal D. TOEBACK B.V. te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van (project) medewerkers uit hoofde van artikel 7:658 BW of anderszins en hij verleent D. TOEBACK B.V. de bevoegdheid haar aanspraken terzake jegens de opdrachtgever te cederen aan de direct belanghebbende(n).

Toelichting op artikel 8

De opdrachtgever kan rechtens worden aangesproken voor schade van een (project) medewerker tijdens de werkzaamheden bij de opdrachtgever aan 'lijf, eerbaarheid en goed', opgelopen. Aangezien de opdrachtgever als enige invloed heeft op deze arbeidsomstandigheden, behoudt D. TOEBACK B.V. zich het recht voor om eventuele aanspraken terzake aan het adres van D. TOEBACK B.V. te verhalen op de opdrachtgever en de opdrachtgever daartoe zo nodig in vrijwaring op te roepen.

Artikel 9. Geheimhouding en afspraken met (project) medewerker

1. Indien een opdrachtgever een geheimhoudingsovereenkomst met de (project) medewerker wenst, dan dient de opdrachtgever zelf schriftelijke overeenstemming hierover te bereiken met de (project) medewerker. D. TOEBACK B.V. is hiervoor op generlei wijze aansprakelijkheid en aansprakelijkheid wordt middels deze bepaling dan ook nadrukkelijk uitgesloten.
2. Voor alle zaken die de opdrachtgever aan de (project) medewerker (laptop, telefoon, etc.) ter beschikking stelt, is D. TOEBACK B.V. op generlei wijze aansprakelijk. Aansprakelijkheid wordt middels deze bepaling dan ook nadrukkelijk uitgesloten.
3. Voor alle afspraken die de opdrachtgever rechtstreeks, zonder tussenkomst van D. TOEBACK B.V., met de (project) medewerker maakt, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk en dient de opdrachtgever zelf voor schriftelijke vastlegging zorg te dragen. D. TOEBACK B.V. is hiervoor op generlei wijze aansprakelijk. Aansprakelijkheid wordt middels deze bepaling dan ook nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10. Industriële en intellectuele eigendom

Het staat de opdrachtgever vrij om een aparte regeling te treffen met de (project) medewerker aangaande rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van werkzaamheden van de (project) medewerker in het kader van de opdracht.

Artikel 11. Tariefwijziging

1. Het staat D. TOEBACK B.V. vrij iedere CAO-verhoging van de branche waarin de (project) medewerker werkzaam is, door te voeren in de met de opdrachtgever afgesproken tarieven. D. TOEBACK B.V. heeft het recht om met ingang van het tijdstip van die verhoging het door de opdrachtgever verschuldigde tarief dienovereenkomstig te verhogen.
2. Iedere verhoging van de loonkosten van een ter beschikking gestelde (project) medewerker als gevolg van gewijzigde wetgeving en/of wijzigingen van sociale lasten geeft D. TOEBACK B.V. het recht om met ingang van het tijdstip van die verhoging het door de opdrachtgever verschuldigde tarief dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 12. Duur en beëindiging van de opdracht

1. Voor het bepalen van de opzegtermijn bij beëindiging van een opdracht geldt de datum van de schriftelijke opzegging aan D. TOEBACK B.V. als de dag van de opzegging door de opdrachtgever jegens D. TOEBACK B.V..
2. In alle gevallen van beëindiging van een opdracht jegens D. TOEBACK B.V. moet de opdrachtgever tevens gelijktijdige aankondiging doen van het einde van de opdracht aan de (project) medewerker.
3. Overeenkomsten voor bepaalde tijd zullen zonder nadere aankondiging van rechtswege ten einde komen.
4. Ongeacht het bepaalde in de vorige leden zal D. TOEBACK B.V. nimmer aansprakelijkheid dragen voor een beëindiging, noodzakelijk geworden door of op grond van een overheidsvoorschrift, ook indien dit alleen voor D. TOEBACK B.V. geldt, of voor een beëindiging door de (project) medewerker van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, ook indien dit geschiedt zonder inachtneming van enige termijn, hoe kort ook. Aansprakelijkheid wordt middels deze bepaling dan ook nadrukkelijk uitgesloten. D. TOEBACK B.V. zal wel een redelijke zorg aanwenden dat zo mogelijk ook met inachtneming van het vorenstaande de opdrachtgever hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte wordt gesteld en dat desgewenst aan de opdrachtgever een andere (project) medewerker zal worden bezorgd. Ten aanzien van deze andere (project) medewerker ontstaat dan een nieuwe opdracht, waarop afzonderlijk dit artikel van toepassing is.
5. Indien de duur van de opdracht afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis of van het eindigen van een bepaald project of indien de opdrachtgever de overeenkomst binnen de overeengekomen proeftijd wenst te beëindigen, is de opdrachtgever gehouden om, indien de einddatum bekend is, D. TOEBACK B.V. hiervan onmiddellijk doch uiterlijk vijf werkdagen tevoren schriftelijke aanzegging te doen. Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging is de opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele schade van D. TOEBACK B.V. die daarvan het directe of indirecte gevolg is.

Artikel 13a. Keuze (project) medewerker

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van de (project) medewerker. D. TOEBACK B.V. draagt potentiële kandidaten aan en bemiddelt tussen de (project) medewerker en de opdrachtgever. De uiteindelijke keuze voor een (project) medewerker wordt gedaan door de opdrachtgever. Voor deze keuze is de opdrachtgever uitsluitend zelf verantwoordelijk. D. TOEBACK B.V. accepteert, indien achteraf blijkt dat er een verkeerde keuze is gemaakt, geen aansprakelijkheid. Aansprakelijkheid wordt middels deze bepaling dan ook nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14. Overname (project) medewerker

1. Indien de opdrachtgever met een door D. TOEBACK B.V. ter beschikking gestelde medewerker, of met de kandidaat welke aan hem ter beschikking gesteld zal gaan worden, rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, dan dient hij D. TOEBACK B.V. daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Partijen zullen als dan in overleg treden teneinde de wens van de opdrachtgever te bespreken.
2. De opdrachtgever gaat niet rechtstreeks een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aan indien de uitzendkracht de uitzendovereenkomst met D. TOEBACK B.V. niet rechtsgeldig heeft beëindigd, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in lid 3.
3. Indien de opdrachtgever of een aan de opdrachtgever gelieerde vennootschappen direct, of binnen een periode van 2000 gewerkte uren door de medewerker na aanvang van de opdracht, een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken uitzendkracht aangaat, zal hij aan D. TOEBACK B.V. verschuldigd zijn een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare, boete groot 25% van het bruto jaarsalaris incl. vakantiegeld van de betreffende medewerker.
4. De opdrachtgever (doorlener) die niet zijn eigen personeel uitleent maar de door hem ingeleende uitzendkracht op zijn beurt weer uitleent aan een ander, de uiteindelijke opdrachtgever, is aan D. TOEBACK B.V. de boete verschuldigd zoals bedoeld in het vorige lid, indien er rechtstreeks een arbeidsverhouding wordt aangegaan tussen de uiteindelijke opdrachtgever en de uitzendkracht binnen een periode van 2000 gewerkte uren door de uitzendkracht na aanvang van de opdracht.

HOOFDSTUK 3 WERVING EN SELECTIE

Artikel 15. Uitvoering van een zoekopdracht

1. Door de aanvaarding van een zoekopdracht tot werving en selectie neemt D. TOEBACK B.V. een inspanningsverplichting op zich. Een voordracht van een kandidaat komt tot stand naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap.
2. Indien er door tussenkomst van D. TOEBACK B.V. één of meerdere gesprekken tussen een voorgestelde kandidaat en de opdrachtgever plaatsvindt, erkent de opdrachtgever een zoekopdracht aan D. TOEBACK B.V. gegeven te hebben en aanvaardt de opdrachtgever de door D. TOEBACK B.V. gehanteerde tarieven en betalingstermijnen.
3. Inlichtingen die door de opdrachtgever zelf aan D. TOEBACK B.V. zijn verstrekt, zullen als juist worden aanvaard.
4. Referenties worden uitsluitend ingewonnen met toestemming van de kandidaat.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een kandidaat.
6. D. TOEBACK B.V. is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of de verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten door D. TOEBACK B.V. in strijd met het bepaalde in lid 1 van dit artikel. Eventuele

aansprakelijkheid van D. TOEBACK B.V. in dat geval is beperkt tot directe schade van de opdrachtgever en tot maximaal de in verband met de betreffende zoekopdracht aan de opdrachtgever in rekening gebrachte en/of te brengen vergoeding.

Artikel 16. Duur van een zoekopdracht

1. Een zoekopdracht eindigt door het slagen daarvan, bestaande in de acceptatie door de opdrachtgever van de voorgedragen kandidaat of door het verstrijken van de eventueel overeengekomen maximale duur van de zoekopdracht. Partijen kunnen deze duur in onderling overleg verlengen.

Artikel 17. Verbod tot indienstneming van kandidaten

1. Het is de opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde vennootschappen, gedurende twaalf maanden na schriftelijke aanbieding van, danwel na afloop van de poging tot bemiddeling van kandidaat/kandidaten en/of (project) medewerker(s), niet toegestaan met deze kandidaat/kandidaten en/of (project) medewerker(s) van D. TOEBACK B.V. rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aan te gaan, ongeacht de aard en/of inhoud en/of naam van de functie en/of vacature, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van D. TOEBACK.
2. In geval van overtreding van lid 1 van dit artikel is de (potentiële) opdrachtgever aan D. TOEBACK B.V. een boete verschuldigd ter grootte van zes bruto maandsalarissen van de betreffende kandidaat/(project) medewerker. Deze boete is direct opeisbaar ten gevolge van het enkele feit van de overtreding, maar laat daarnaast de mogelijkheid die de wet biedt om schadevergoeding te vorderen onverlet.

Toelichting op artikel 17

Artikel 14 ziet op de situatie dat door tussenkomst van D. TOEBACK B.V. een bemiddelingspoging heeft plaatsgehad met een door D. TOEBACK B.V. geworven en/of geselecteerde en/of aangeboden kandidaat, maar de betreffende kandidaten en/of (project) medewerker(s), niet daadwerkelijk bij de opdrachtgever worden gedetacheerd, om welke reden dan ook. Dit artikel ziet dan ook nadrukkelijk niet op de situatie dat er arbeidskrachten ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever en houdt dientengevolge geen belemmeringsverbod in, in de zin van de Europese Uitzendrichtlijn (Richtlijn 2008/104/EG, PbEU L327/9).